

# Dell™ OptiPlex™ FX160

## Guia de configuração e de referência rápida

**Este manual disponibiliza uma visão geral das funcionalidades, especificações, informações para configuração rápida, software e resolução de problemas para o seu computador. Para obter mais informações sobre o seu sistema operativo, dispositivos e tecnologias, consulte o *Guia de tecnologia Dell* em [support.dell.com](http://support.dell.com).**

Modelo DC01T

# Notas, Avisos e Advertências



**NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para utilizar melhor o computador.



**AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA alerta para a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências neste documento relativas aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

## Aviso sobre produto da Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos E.U.A. e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

---

**As informações veiculadas neste documento poderão ser alteradas sem aviso prévio.**

**© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *OptiPlex* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca registada da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *Intel* e *Atom* são marcas registadas da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.

Neste documento, podem ser mencionados outros nomes e marcas comerciais, os quais se referem ou às entidades que reclamam os nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Modelo DC01T

Agosto de 2008

P/N F176F

Rev. A00

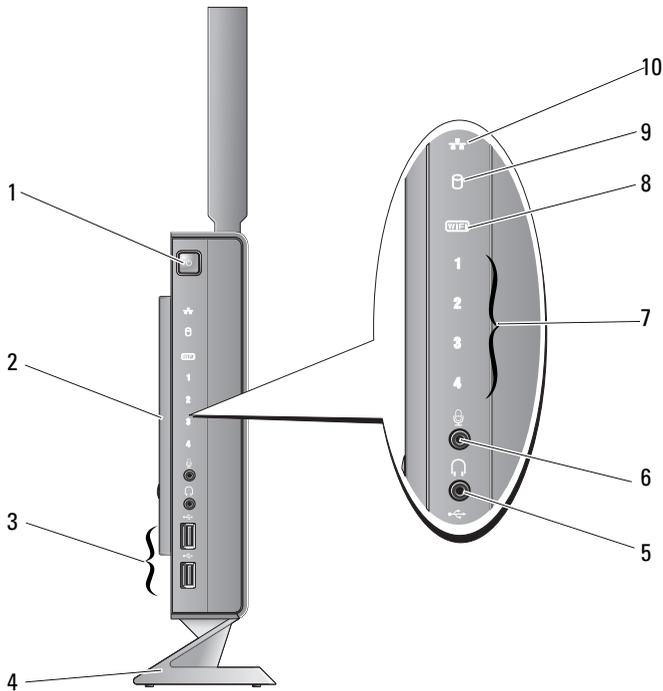
# Índice

1	Acerca do computador . . . . .	5
	<b>Vista frontal</b> . . . . .	5
	<b>Vista posterior</b> . . . . .	6
2	Configurar o computador . . . . .	7
	<b>Antes de configurar o computador</b> . . . . .	7
	<b>Configuração rápida</b> . . . . .	7
3	Especificações . . . . .	11
4	Sugestões para resolução de problemas . . . . .	17
	<b>Utilizar a resolução de problemas de hardware</b> . . . . .	17
	<b>Sugestões</b> . . . . .	17
	Problemas de alimentação . . . . .	18
	Problemas de memória . . . . .	19
	Problemas de bloqueio e de software . . . . .	19
	Serviço de Actualização técnica Dell . . . . .	21
	Utilitário de Suporte Dell . . . . .	21
	Dell Diagnostics . . . . .	22

5	Reinstalar o software . . . . .	25
	<b>Controladores</b> . . . . .	25
	Identificar controladores . . . . .	25
	Reinstalar controladores e utilitários. . . . .	26
	<b>Restaurar o sistema operativo.</b> . . . . .	28
	Utilizar o Restauro do sistema do Microsoft Windows (apenas para sistemas operativos Windows Vista executados através de unidades de disco rígido) . . . . .	29
6	Obter informações . . . . .	31
7	Obter ajuda . . . . .	33
	<b>Como obter assistência</b> . . . . .	33
	Apoio técnico e serviços ao cliente . . . . .	34
	DellConnect™. . . . .	34
	Serviços online . . . . .	34
	Serviço AutoTech . . . . .	35
	Serviço automatizado de estado de pedidos. . . . .	36
	<b>Problemas com a sua encomenda.</b> . . . . .	36
	<b>Informações sobre produtos.</b> . . . . .	36
	<b>Devolver itens com garantia para reparação     ou reembolso.</b> . . . . .	36
	<b>Antes de ligar para a Dell</b> . . . . .	37
	<b>Contactar a Dell</b> . . . . .	39
	<b>Índice remissivo</b> . . . . .	41

# Acerca do computador

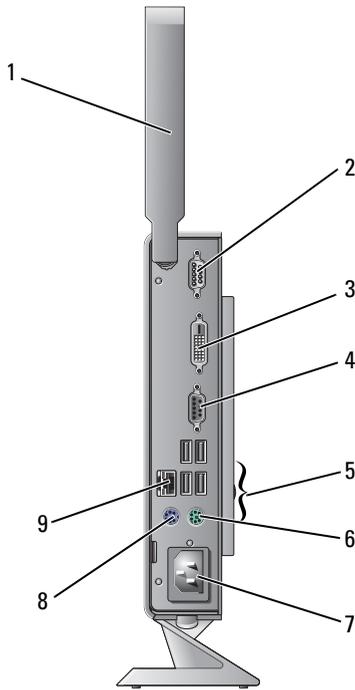
## Vista frontal



- |   |                           |   |                       |
|---|---------------------------|---|-----------------------|
| 1 | botão de alimentação      | 2 | tampa lateral         |
| 3 | conectores USB 2.0 (2)    | 4 | suporte               |
| 5 | conector de auscultadores | 6 | conector de microfone |

- 7 luzes de diagnóstico (consulte o *Manual de serviço* para obter informações sobre códigos de luzes de diagnóstico)
- 8 indicador de unidade de disco rígido
- 9 indicador de actividade de rede
- 10 indicador de actividade de rede

## Vista posterior



- 1 antena sem fios (opcional)
- 2 conector série
- 3 conector DVI
- 4 conector VGA
- 5 conectores USB 2.0 (4)
- 6 conector de teclado PS/2
- 7 conector de alimentação
- 8 conector de rato PS/2
- 9 conector de rede (RJ-45)

# Configurar o computador

## Antes de configurar o computador

Ao posicionar o computador, certifique-se de que este dispõe de ventilação adequada e que está numa superfície nivelada, com acesso fácil a uma fonte de alimentação.

-  **AVISO:** Mantenha o computador no suporte e na posição vertical. A configuração do computador na horizontal (de lado) limita o fluxo de ar e pode afectar o desempenho.

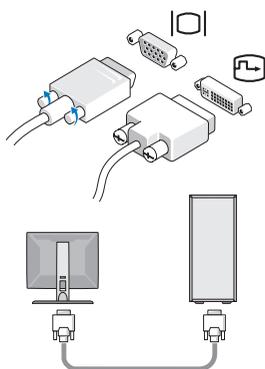
Um fluxo de ar insuficiente em redor do computador pode causar o seu sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa um espaço de, pelo menos, 10,2 cm na parte traseira do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os outros lados. Nunca deve utilizar o computador num local sem ventilação, como um armário ou uma gaveta.

## Configuração rápida

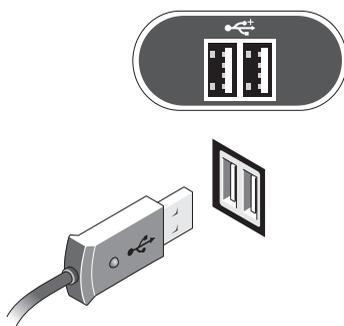
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

-  **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se não os tiver encomendado.

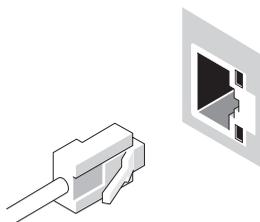
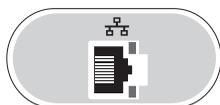
- 1 Ligue o monitor utilizando o cabo DVI branco ou o cabo VGA azul.



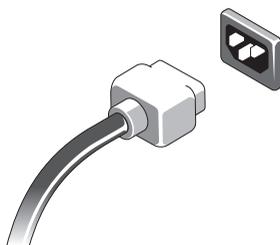
- 2 Ligue um dispositivo USB, tal como um teclado ou um rato.



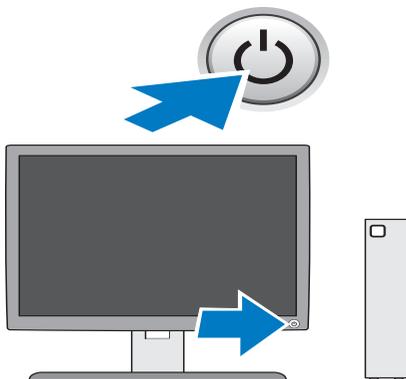
**3** Ligue o cabo de rede.



**4** Ligue o cabo de alimentação.



5 Prima os botões de alimentação do monitor e do computador.



# Especificações



**NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

---

## Processador

Tipo de processador	Processador de núcleo simples Intel da série® Atom™ 200 ou processador de núcleo duplo Intel da série Intel Atom 300
Cache nível 2 (L2)	SRAM de writeback, conjunto associativo de oito vias, rajada pipeline, de pelo menos 512 KB

---

## Informações do sistema

Chipset	SiS M671 e SiS 968
Canais DMA	sete
Níveis de interrupção	24
Chip BIOS (ROM)	8 Mb
NIC	interface de rede integrada com capacidade de comunicação 10/100/1000 Mbps

---

## Memória

Tipo	SDRAM DDR2 667 MHz ou 800 MHz; <b>NOTA:</b> O computador funciona a 667 MHz, mesmo que esteja instalada uma memória de 800 MHz.
Conectores de memória	dois DIMMs
Capacidades de memória	módulos de 512 MB, 1 GB e 2 GB (módulos de 512 MB suportados para Linux)

---

### **Memória (continuação)**

---

Memória mínima 1 GB (512 MB para Linux)

Memória máxima 4 GB

---

### **Vídeo**

---

Tipo:

SiS Mirage incorporado vídeo 128 MB de memória de vídeo partilhada padrão (pode ser alterado na configuração do sistema BIOS)

---

### **Áudio**

---

Tipo:

ADI 1984A incorporado  
Áudio de alta definição

---

### **Unidades**

---

Acessíveis internamente um compartimento de unidades de 2,5 polegadas

Dispositivos disponíveis um compartimento de unidades SATA de 2,5 polegadas

**NOTA:** A unidade de disco rígido é opcional e requer um kit de unidade de disco rígido.

um módulo flash NVRAM (para o sistema operativo incorporado)

---

### **Conectores**

---

Conectores externos:

Vídeo conector VGA de 15 pinos e conector DVI de 24 pinos

Adaptador de rede conector RJ-45

USB dois conectores USB 2.0 frontais e quatro posteriores

Áudio duas tomadas (auscultadores e microfone)

Série um conector de 9 pinos

PS/2 dois mini-DINs de 6 pinos

---

---

## **Conectores (continuação)**

---

Conectores da placa de sistema:

Serial ATA (disco rígido)	um conector de 7 pinos
Serial ATA (módulo NVRAM)	um conector de 22 pinos
Ventoinha	um conector de 5 pinos
Mini-PCI Express X1	um conector de 52 pinos
LED de painel frontal	um conector de 14 pinos
USB de painel frontal	dois conectores de 10 pinos
Áudio de painel frontal	um conector de 12 pinos
Memória	dois conectores de 240 pinos
Alimentação de 12 V	um conector de 4 pinos
ROM BIOS	uma tomada de 8 pinos
Alimentação de unidade de disco rígido Serial ATA	um conector de 4 pinos

---

## **Controlos e luzes**

---

Parte frontal do computador:

Botão de alimentação	botão de premir
Indicador luminoso de alimentação (dentro do botão ligar/desligar)	luz azul — azul intermitente em estado de suspensão; azul fixo quando ligado. luz âmbar — uma luz âmbar fixa quando o computador não liga indica que a placa do sistema não consegue proceder à inicialização. Pode indicar a existência de um problema na placa do sistema ou na fonte de alimentação (consulte "Problemas de alimentação" na página 18).
Luz de ligação à rede	luz azul — uma luz azul fixa indica conectividade de rede.
Luz sem fios	luz azul — uma luz azul fixa indica que a rede sem fios está ligada.
Luzes de diagnóstico (1–4)	Consulte o <i>Manual de serviço</i> para obter informações sobre códigos de luzes de diagnóstico.

---

**Controlos e luzes (continuação)**

---

Luz de actividade da unidade	luz azul — uma luz azul intermitente indica que o computador está a ler ou a gravar dados na unidade de disco rígido SATA.
------------------------------	--

Parte posterior do computador:

Luz de integridade da ligação (no conector de adaptador de rede)	luz verde — funcionamento a 10 Mb luz cor-de-laranja — funcionamento a 100 Mb luz amarela — funcionamento a 1 Gb desligada (sem luz) — o computador não está a detectar uma ligação física à rede.
Luz de actividade de rede (no conector de adaptador de rede)	luz amarela intermitente

---

**Alimentação**

---

Fonte de alimentação CC:

Potência	50 W
Tensão (consulte as instruções de segurança fornecidas com o seu computador para obter informações importantes sobre a definição da tensão)	100-240 V, ~0,8 A, 50-60 Hz

Bateria de célula tipo moeda    pilha de lítio CR2032 de 3 V

---

**Características físicas**

---

Altura	22,9 cm sem suporte 26,9 cm com suporte
Largura	5,4 cm com tampa lateral 4,7 cm sem tampa lateral
Profundidade	25,2 cm
Peso	1,81–2,09 kg

**NOTA:** O peso varia de acordo com a configuração e a inclusão do suporte.

---

## Requisitos ambientais

---

### Temperatura:

Funcionamento 10 a 35 °C

Armazenamento -40 a 65 °C

Humidade relativa 20% a 80% (sem condensação)

### Vibração máxima:

Funcionamento 5 a 350 Hz a 0,0002 G<sup>2</sup>/Hz

Armazenamento 5 a 500 Hz, 0,001 a 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

### Choque máximo:

Funcionamento 40 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 20 polegadas/seg [51 cm/seg])

Armazenamento 105 G +/- 5% com uma duração de impulso de 2 mseg +/- 10% (equivalente a 50 polegadas/seg [127 cm/seg])

### Altitude:

Funcionamento -15,2 a 3.048 m

Armazenamento -15,2 a 10.668 m

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, conforme definido pela ISA-S71.04-1985



# Sugestões para resolução de problemas

 **ADVERTÊNCIA:** Desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir a tampa.

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre resolução de problemas, incluindo respostas a mensagens do sistema, consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Utilizar a resolução de problemas de hardware

- 1 Clique em **Iniciar** (Microsoft® Windows® XP incorporado) ou no botão Iniciar do Windows Vista®  e clique em **Ajuda e suporte**.
- 2 Introduza **resolução de problemas de hardware** no campo de procura e prima <Enter> para iniciar a procura.
- 3 Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com os passos seguintes da resolução de problemas.

## Sugestões

- Se um dispositivo não funcionar, certifique-se de que está ligado correctamente.
- Verifique as luzes de diagnóstico na parte frontal do computador ou esteja atento a códigos de sinais sonoros que possam indicar um problema. Consulte o *Manual de serviço* para obter mais informações.
- Se tiver adicionado ou removido uma peça antes de o problema ter surgido, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como aparece no ecrã. Esta mensagem pode ajudar a equipa de suporte técnico a diagnosticar e resolver o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.

## Problemas de alimentação



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA** — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
- Retire quaisquer extensões eléctricas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que quaisquer extensões eléctricas utilizadas estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER A RESPONDER** —

- Certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação.
- Se as ligações de cabos estiverem bem feitas e o monitor estiver ligado, consulte o *Manual de serviço* em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E A PISCAR** — O computador está no modo de espera. Prima uma tecla, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

**SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E INTERMITENTE** — Existe um problema de alimentação, um dispositivo pode estar avariado ou incorrectamente instalado.

**ELIMINAR INTERFERÊNCIAS.** — Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica.
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

## Problemas de memória



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Volte a instalar os módulos de memória para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 22).

### SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Volte a instalar os módulos de memória para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Certifique-se de que está a seguir as orientações para instalação da memória.
- Certifique-se de que a memória em utilização é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo computador, consulte "Especificações" na página 11.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" na página 22).

## Problemas de bloqueio e de software



**NOTA:** Os procedimentos abordados neste documento foram descritos de acordo com o modo de visualização padrão do Windows podendo, portanto, não ser aplicáveis se tiver configurado o seu computador Dell para o modo de visualização clássico do Windows.

### O computador não arranca

**CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ LIGADO CORRECTAMENTE AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉCTRICA**

## Um programa deixa de responder

### TERMINE O PROGRAMA —

- 1 Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para aceder ao Gestor de Tarefas e clique no separador **Aplicações**.
- 2 Clique para seleccionar o programa que não está a responder e, em seguida, clique em **Terminar tarefa**.

## Um programa falha repetidamente



**NOTA:** A generalidade do software inclui instruções de instalação que podem ser encontradas na respectiva documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE —** Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

## Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft Windows

### EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
- 2 No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
- 3 Siga as instruções no ecrã.

## Aparece um ecrã azul

**DESLIGUE O COMPUTADOR —** Se não conseguir obter resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, mantenha o botão de alimentação premido durante pelo menos 6 segundos (até o computador se desligar) e, em seguida, reinicie o computador.

## Outros problemas de software

**CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE OU ENTRE EM CONTACTO COM O FABRICANTE DO SOFTWARE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS —**

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.

- Certifique-se de que o computador dispõe dos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Certifique-se de que os controladores de dispositivo não estão a entrar em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

## Serviço de Actualização técnica Dell

O serviço de Actualização técnica Dell fornece notificações proactivas através de correio electrónico sobre as actualizações de software e hardware do computador. Para se inscrever no serviço de Actualização técnica Dell, aceda a [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

## Utilitário de Suporte Dell



**NOTA:** O Utilitário de Suporte Dell não é suportado nos sistemas operativos Linux ou Windows XP incorporados.

O Utilitário de Suporte Dell fornece informações de auto-suporte, actualizações de software e verificações de integridade do ambiente informático. Aceda ao Utilitário de Suporte Dell através do ícone  na barra de tarefas, ou através do menu **Iniciar**.

Se o ícone Suporte Dell não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Suporte Dell** → **Definições de Suporte Dell**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Mostrar ícone na barra de tarefas** está marcada.



**NOTA:** Se o Utilitário de Suporte Dell não estiver disponível no menu **Iniciar**, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) e transfira o software.

Para obter mais informações sobre o Utilitário de Suporte Dell, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior do ecrã **Suporte Dell**.

## Dell Diagnostics

 **NOTA:** O Dell Diagnostics é suportado apenas em sistemas operativos instalados na unidade de disco rígido e no Windows XP incorporado executado num módulo flash NVRAM.

### Iniciar o Dell Diagnostics (instalado no computador)

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando aparecer o logótipo da DELL, prima imediatamente <F12>. Selecciona **Arrancar a partir da partição do utilitário** e prima <Enter>.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows e, em seguida, desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi detectada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

- 4 Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no seu disco rígido e siga as instruções apresentadas no ecrã.

### Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities Dell*

 **NOTA:** O suporte de dados *Drivers and Utilities Dell* é opcional e pode não ter sido fornecido com o computador. Este procedimento requer também uma unidade óptica externa.

- 1 Ligue uma unidade óptica externa ao computador.
- 2 Introduza o suporte de dados *Drivers and Utilities*.
- 3 Encerre e reinicie o computador.

Quando aparecer o logótipo da DELL, prima imediatamente <F12>.

 **NOTA:** Se esperar muito tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até visualizar o ambiente de trabalho do Microsoft Windows; em seguida, desligue o computador e tente novamente.



**NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de inicialização apenas por uma vez. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 4 Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
- 5 Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir de um CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
- 6 Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
- 7 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se a lista contiver várias versões, seleccione a versão adequada para o seu computador.
- 8 Quando aparecer o **Main Menu** (Menu principal) do Dell Diagnostics, seleccione o teste que pretende executar e siga as instruções apresentadas no ecrã.



# Reinstalar o software

## Controladores

### Identificar controladores

#### Windows Vista®

- 1 Localize a lista de dispositivos do computador:
  - a Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.
  - b Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.



**NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser apresentada. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

- 2 Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se existir um ponto de exclamação junto do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o controlador ou instalar um novo controlador (consulte "Reinstalar controladores e utilitários" na página 26).

#### Windows® XP incorporado

- 1 Localize a lista de dispositivos do computador:
  - a Clique com o botão direito em **Meu computador** no ambiente de trabalho.
  - b Clique em **Propriedades**.



**NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser apresentada. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.



 **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser apresentada. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

- c Clique no separador **Hardware** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito no dispositivo para o qual o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique no separador **Controladores**→ **Recuperar controlador**.

Se a opção **Recuperar controlador** não resolver o problema, utilize o **Restauro do sistema** (consulte "Restaurar o sistema operativo" na página 28) para repor o computador no estado em que se encontrava antes de o novo controlador ter sido instalado.

## Reinstalar os controladores manualmente

### Windows Vista

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique com o botão direito em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades**→ **Gestor de dispositivos**.

 **NOTA:** É apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

- 3 Clique duas vezes no tipo de dispositivo para o qual está a instalar o controlador (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Clique duas vezes no nome do dispositivo para o qual está a instalar o controlador.
- 5 Clique no separador **Controlador**→ **Actualizar controlador**→ **Procurar o software do controlador no meu computador**.
- 6 Clique em **Procurar** e aceda à localização para a qual copiou previamente os ficheiros do controlador.
- 7 Clique no nome do controlador→ **OK**→ **Seguinte**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

### Windows XP incorporado

- 1 Localize a lista de dispositivos do computador:

- a Clique com o botão direito em **Meu computador** no ambiente de trabalho.
  - b Clique em **Propriedades**.
  -  **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser apresentada. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.
  - c Clique no separador **Hardware** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito no dispositivo que necessita de um controlador e clique em **Actualizar controlador**.
  - 3 Clique no separador **Controladores** → **Actualizar controlador**.
  - 4 Siga as instruções que surgem no ecrã para instalar o controlador a partir de uma fonte local ou para procurar um controlador na Internet.

## Restaurar o sistema operativo

Dependendo da configuração do sistema, pode restaurar o sistema operativo das seguintes formas:

- O Restauro do sistema do Microsoft® Windows (disponível somente em computadores com unidades de disco rígido e que utilizam o Windows Vista) permite que o computador volte a um estado de funcionamento anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esta funcionalidade como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- Se recebeu o suporte de dados *Sistema operativo* com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do suporte de dados *Sistema operativo* também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Esta opção — disponível apenas em computadores com unidades de disco rígido com Windows Vista — requer também uma unidade óptica externa para utilizar o suporte.

## Utilizar o Restauro do sistema do Microsoft Windows (apenas para sistemas operativos Windows Vista executados através de unidades de disco rígido)



**NOTA:** Os procedimentos abordados neste documento foram descritos de acordo com o modo de visualização padrão do Windows podendo, portanto, não ser aplicáveis se tiver configurado o seu computador Dell para o modo de visualização clássico do Windows.

### Iniciar o Restauro do sistema

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista .
- 2 Na caixa Iniciar procura, escreva `Restauro do sistema` e prima <Enter>.



**NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode ser apresentada. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.

- 3 Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações apresentadas no ecrã.

### Anular o último restauro do sistema



**AVISO:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam activos. Não deve alterar, abrir nem apagar qualquer ficheiro ou programa enquanto o restauro do sistema não estiver concluído.

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista .
- 2 Na caixa **Iniciar procura**, introduza `Restauro do sistema` e prima <Enter>.
- 3 Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.



## Obter informações

 **NOTA:** Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem ser opcionais, não sendo fornecidos com o computador. Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem não estar disponíveis em determinados países.

 **NOTA:** Poderão ser fornecidas informações adicionais com o seu computador.

Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Conteúdos
<p><b>Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso</b></p> <p>A Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando utilizar o site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou quando entrar em contacto com o suporte técnico.</li> <li>• Introduza o Código de serviço expresso para direccionar a sua chamada quando contactar o suporte técnico</li> </ul>
<p><b>Documentação de segurança, regulamentar, de garantia e de suporte técnico</b></p> <p>Estas informações podem ter sido fornecidas com o computador. Para obter informação regulamentar adicional, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> no seguinte endereço: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre a garantia</li> <li>• Termos e condições (apenas para os E.U.A.)</li> <li>• Instruções de segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações de ergonomia</li> <li>• Contrato de licença do utilizador final</li> </ul>

<b>Documento/ Suporte de dados/ Etiqueta</b>	<b>Conteúdos</b>
<p><b>Guia de tecnologia Dell</b></p> <p>O <i>Guia de tecnologia Dell</i> está disponível em <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerca do sistema operativo</li> <li>• Utilização e manutenção de dispositivos</li> <li>• Compreender tecnologias tais como RAID, Internet, tecnologia sem fios Bluetooth<sup>®</sup>, correio electrónico, rede, etc.</li> </ul>
<p><b>Etiqueta de licença do Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup></b></p> <p>A sua licença do Microsoft Windows encontra-se no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornece a chave de produto do sistema operativo.</li> </ul>

# Obter ajuda

## Como obter assistência

 **ADVERTÊNCIA:** Se necessitar de remover a tampa do computador, desligue primeiro o computador e os cabos do modem de todas as tomadas eléctricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte "Sugestões" na página 17 para obter informações e procedimentos de resolução do problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte "Dell Diagnostics" na página 22 para obter os procedimentos de execução do Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico" na página 38.
- 4 Utilize a ampla gama de serviços on-line da Dell, disponíveis no site do Suporte Dell [support.dell.com](http://support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte "Serviços online" na página 34 para obter uma lista mais completa dos serviços do Suporte Dell on-line.
- 5 Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte "Contactar a Dell" na página 39.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador afectado, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), faça duplo clique no ícone **Código de serviço expresso** e siga as instruções.

Para obter instruções sobre como utilizar o Suporte Dell, consulte "Apoio técnico e serviços ao cliente" na página 34.



**NOTA:** Alguns dos serviços mencionados a seguir podem não estar disponíveis fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, contacte um representante Dell local.

## **Apoio técnico e serviços ao cliente**

O serviço de apoio técnico da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell. Os nossos colaboradores do apoio técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contacto com o apoio técnico da Dell, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 37 e procure as informações de contacto da sua região ou, em alternativa, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com).

## **DellConnect™**

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de suporte e assistência da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) e clique em **DellConnect**.

## **Serviços online**

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (apenas para países da Ásia e do Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (para países da América Latina e das Caraíbas)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao Suporte Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

- Sites do Suporte Dell:  
[support.dell.com](http://support.dell.com)  
[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (apenas para o Japão)  
[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (apenas para a Europa)
- Endereços de correio electrónico do Suporte Dell:  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell:  
[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (apenas para países da Ásia e do Pacífico)  
[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (apenas para o Canadá)
- Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo:  
[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) – inicie sessão como utilizador `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe

## **Serviço AutoTech**

O serviço de suporte automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Ao ligar para este serviço, utilize um telefone de marcação por tons para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 39.

## **Serviço automatizado de estado de pedidos**

Poderá consultar o estado da sua encomenda de produtos Dell acedendo ao site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou ligando para o serviço automatizado de estado de pedidos. Uma gravação irá solicitar-lhe as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 39.

## **Problemas com a sua encomenda**

Se houver algum problema com a sua encomenda, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com os serviços ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 39.

## **Informações sobre produtos**

Se precisar de informações sobre outros produtos disponibilizados pela Dell ou se quiser efectuar uma encomenda, visite o site da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com). Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Contactar a Dell" na página 39.

## **Devolver itens com garantia para reparação ou reembolso**

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

- 1** Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Contactar a Dell" na página 39. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

- 2** Inclua também uma cópia da lista de verificação de diagnóstico (consulte "Lista de verificação de diagnóstico" na página 38) a indicar os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte "Contactar a Dell" na página 39).

- 3 Inclua quaisquer acessórios pertencentes aos itens que está a devolver (cabos de alimentação, disquetes de software, guias, etc.) se o objectivo da devolução destes itens for o reembolso.
- 4 Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell



**NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a encaminhar a sua chamada com mais eficiência. Também poderá ser-lhe solicitado o número da etiqueta de serviço (este encontra-se na parte posterior ou inferior do computador).

Lembramos que é necessário preencher a lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnóstico" na página 38). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. Poderá ser-lhe pedido para introduzir alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou experimentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer operação no interior do computador, siga as instruções de segurança presentes na documentação fornecida com o computador.

## **Lista de verificação de diagnóstico**

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras situado na parte posterior ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operativo e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

O computador está ligado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

## Contactar a Dell

Os clientes dos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e assistência online ou telefónicas. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos relacionados com vendas, apoio técnico ou serviços ao cliente:

- 1 Acesse a [support.dell.com](http://support.dell.com) e seleccione o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) no fundo da página.
- 2 Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página e seleccione a ligação para o serviço ou tipo de suporte relacionado com o motivo do contacto.
- 3 Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.



# Índice remissivo

## A

- actualizações
  - software e hardware, 21
- alimentação
  - estado da luz de alimentação, 18
  - resolução de problemas, 18
- assistentes
  - Assistente de compatibilidade de programas, 20

## C

- chave de produto do sistema operativo, 32
- Código de serviço expresso, 31
- como obter informações, 31
- configuração
  - computador, 7
- contactar a Dell, 33, 39
- Contrato de licença do utilizador final (EULA), 31
- controladores, 25
  - identificar, 25
  - reinstalar, 26
  - repor uma versão anterior, 26

## D

- Dell
  - actualizações de software, 21
  - apoio técnico e serviços ao cliente, 34
  - contactar, 33, 39
  - serviço de Actualização técnica, 21
  - Utilitário de Suporte, 21
- Dell Diagnostics, 22
  - iniciar a partir do disco rígido, 22
  - iniciar a partir do suporte de dados Drivers and Utilities, 22
- DellConnect, 34
- diagnóstico
  - Dell, 22
- documentação, 31
  - Guia de tecnologia Dell, 32
  - Manual de serviço, 32

## E

- especificações
  - alimentação, 14
  - ambiente, 15
  - áudio, 12
  - características físicas, 14
  - conectores, 12
  - controles e luzes, 13
  - informação do sistema, 11

- memória, 11
- processador, 11
- todas, 11
- unidades, 12
- vídeo, 12

etiqueta de licença, 32

etiqueta de licença do  
Windows, 32

Etiqueta de serviço, 31

## **G**

Guia de tecnologia Dell, 32

## **I**

informações de ergonomia, 31

informações de segurança, 31

informações regulamentares, 31

informações sobre a garantia, 31

informações sobre suporte, 31

## **L**

ligar

- cabo de rede, 9

- cabos de alimentação, 9

- monitor, 8

## **M**

Manual de serviço, 32

memória

- resolução de problemas, 19

## **N**

números de telefone, 39

## **P**

problemas

- restaurar para o estado  
anterior, 29

## **R**

reinstalar

- controladores e utilitários, 26
- software, 25

resolução de problemas, 17

- alimentação, 18

- compatibilidade entre os

  - programas e o Windows, 20

- Dell Diagnostics, 22

- ecrã azul, 20

- estado da luz de alimentação, 18

- falhas de programa, 19

- memória, 19

- o computador não responde, 19

- restaurar para o estado

  - anterior, 28-29

- software, 19-20

sugestões, 17

Restauração do sistema, 28-29

## **S**

sistema operativo

Restauração do sistema, 28

software

actualizações, 21

problemas, 20

reinstalar, 25

resolução de problemas, 20

suporte, 33

apoio técnico e serviços ao  
cliente, 34

contactar a Dell, 39

DellConnect, 34

regional, 34

serviços online, 34

suporte de dados Drivers and  
Utilities (controladores e  
utilitários)

Dell Diagnostics, 22

## **T**

Termos e condições, 31

## **V**

vista

frontal, 5

posterior, 6

## **W**

Windows Vista

Assistente de compatibilidade de  
programas, 20

Recuperação de controladores de  
dispositivo, 26

Restauração do sistema, 28-29

voltar a uma versão anterior do  
controlador do dispositivo, 26

Windows XP

Restauração do sistema, 28-29

